



**behej
se psem
.cz**

Milý dvounožče,

**moc děkujeme
za nákup
v Běhejsepsem.cz.**

**Doufáme, že se Vám
budou nové věci líbit
a poslouží na spoooustu
kilometrů!**

**Nezapomeňte, že na Běhejsepsem.cz
pro vás pravidelně chystáme také podcasty,
videa a články o běhání a výletění se psy.**

Jestli vám nebo vašemu chlupatci něco nesedí,
nevadí! Zboží u nás můžete samozřejmě do 30
dnů vyměnit nebo vrátit. Jen prosíme, aby bylo
nenošené a s visačkou. Díky!

Jak na to najdete na druhé straně tohoto dopisu.



—> Jak postupovat při vrácení?

Nejdříve nás zkuste kontaktovat na **702 077 833** nebo nám napište na **info@behejsepssem.cz**

Třeba vám pomůžeme se správným nastavením nebo upravením a nebude potřeba nic vracet.

Pokud to opravdu není ono, stačí když zboží zabalíte a odešlete nám ho na adresu:

Na Planinách 1212, 468 51 Smržovka.

Do balíčku přiložte tento formulář s vyplněnými údaji a my vám do 14 dnů vrátíme peníze na váš účet.

—> Jak postupovat při výměně?

Pokud jste zvolili velikost, která chlupečí nesedí a potřebujete ji vyměnit, ozvěte se nám na e-mail **obchod@behejsepssem.cz**, kde všechno domluvíme a objednáme k vám kurýra.

Na vás je pak zboží zabalit a předat kurýrovi. Adresu není třeba uvádět, kurýr se o vrácení zásilky zpět k nám postará sám.

Zároveň vám bude předán nový balíček. Prostě a jednoduše výměnná zásilka balíčku za balíček.



Formulář k vrácení zboží



Já (jméno a příjmení)

Vracím zboží z objednávky číslo

Telefonní kontakt

Číslo účtu

Rád/a bych dodal/a